

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: Maio DE 2025.
DATA DA ENTREGA: 18/06 /2025.

1 - RECURSOS HUMANOS.

1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/25	FEV/25	MAR/25
Assistente Administrativo	02	02	02	02
Total	02	02	02	02

1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM Maio DE 2025.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/04/2025	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 30/05/2025
Assistente Administrativo	03	02	00	00	03
Total	02	03	00	00	03

1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM MAIO /2025.

Não houve demissões

1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM maio DE 2025.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	02	0	0	0
Férias	1	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
FALTAS				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
TOTAL				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
Não teve				
Não teve				

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.



2. PRODUÇÃO

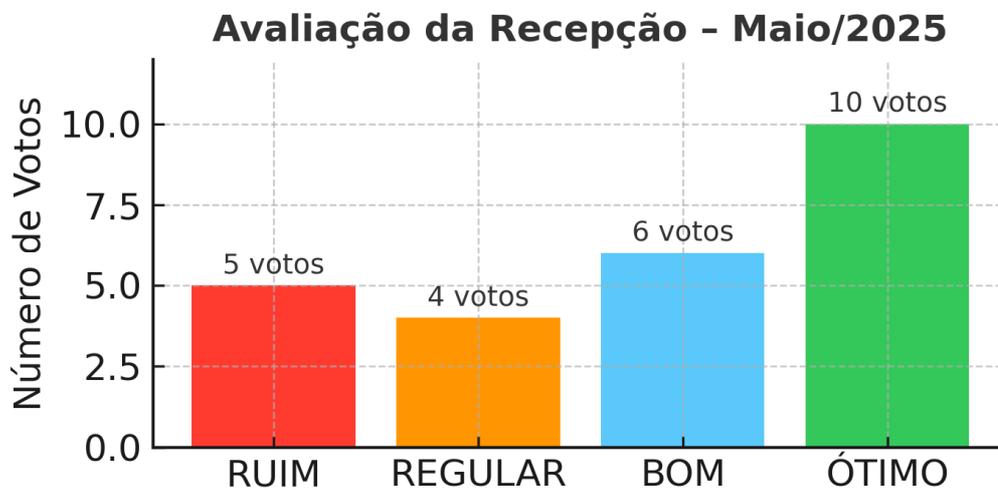
Mês	maio/ 2025
Atendimentos diversos	28
Elogios e Reclamações Formais	1
Solicitação de Cópia de Prontuário	19
Total Porta	48
Formulários Coletados nas Urnas UPA	29
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
Total de Pesquisas	125

Geral UPA RECEPÇÃO

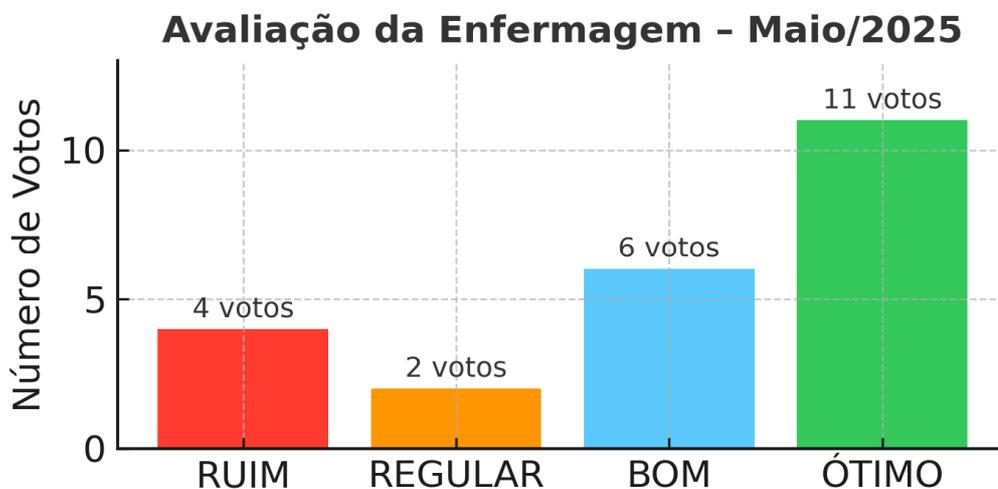
	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 4	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: AVALIAÇÕES - MAIO/2025 .

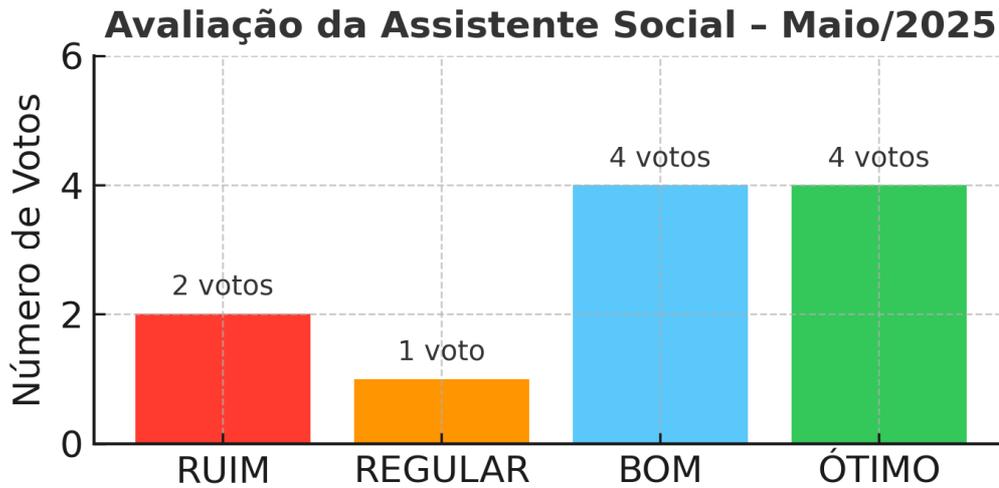
Avaliação da Recepção - Maio/2025



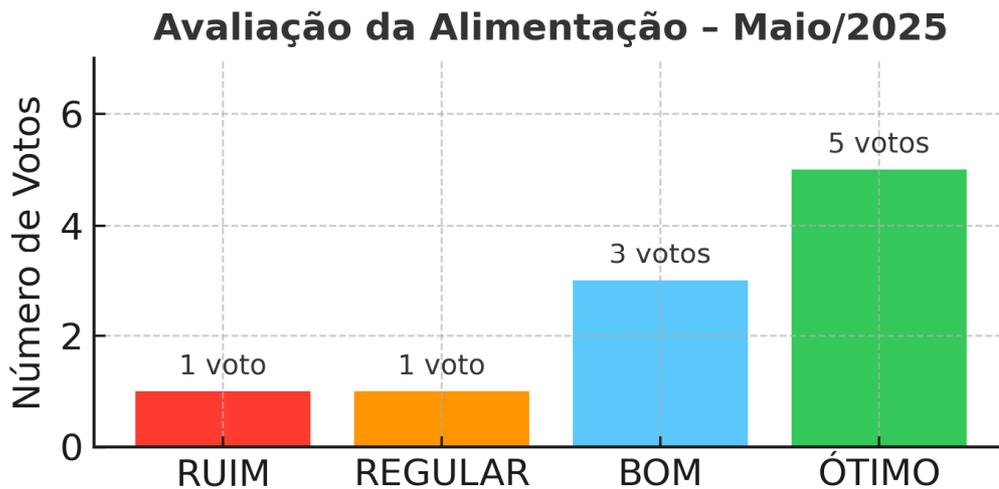
Avaliação da Enfermagem - Maio/2025



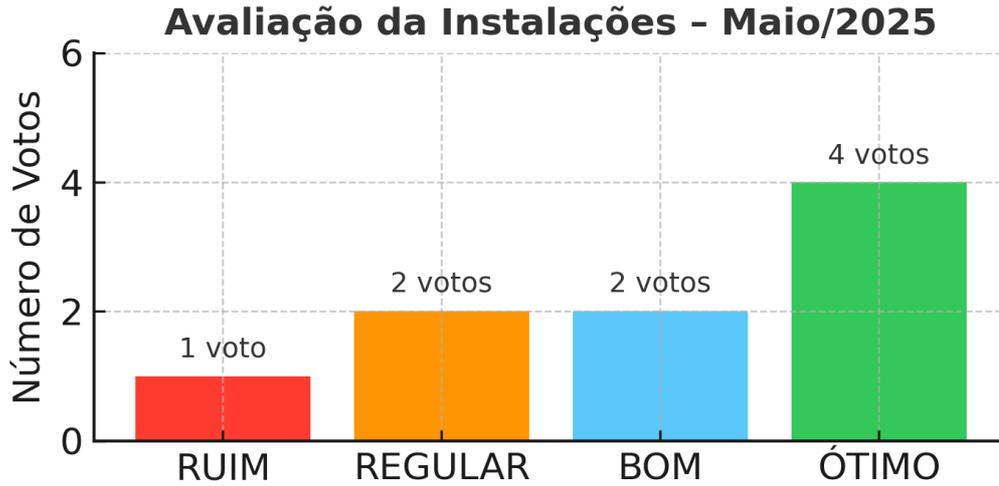
Avaliação do Assistente Social – Maio/2025



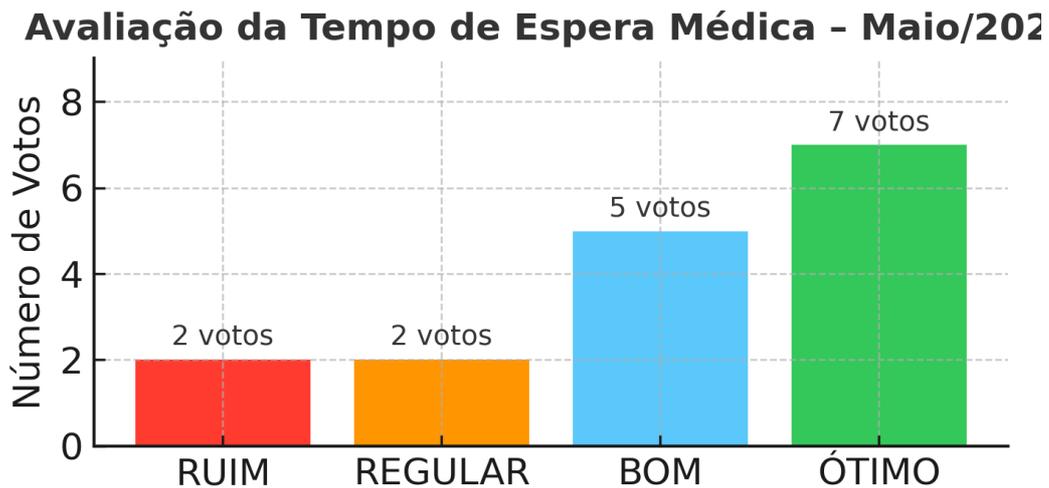
Avaliação da Alimentação – Maio/2025



Avaliação das Instalações - Maio/2025



Avaliação do Tempo de Espera Médica - Maio/2025



Código: IMP.UPA.RADM.009

Versão: 01/2016

Página: 7

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 8	

Caraguatatuba 18 de Junho de 2025

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.

Responsável pelo relatório

Bruno Miranda - assistente administrativo.