

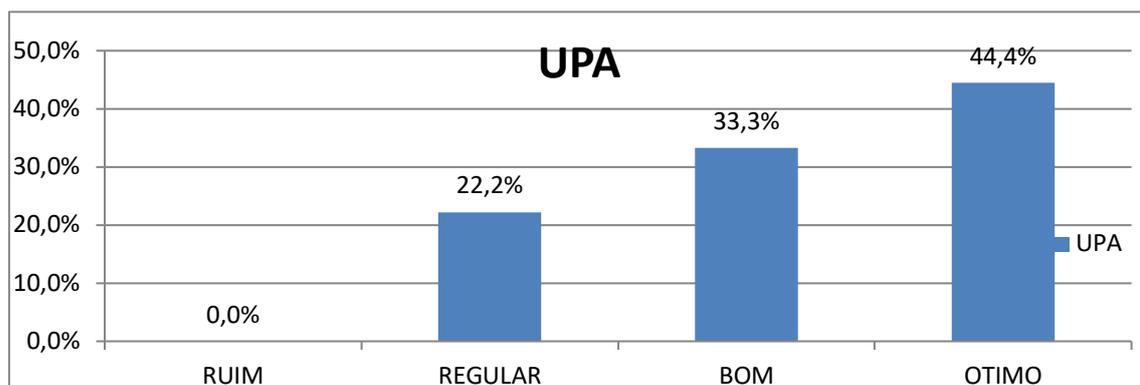
	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: AGOSTO DE 2020.
DATA DA ENTREGA: 10/09/2020.

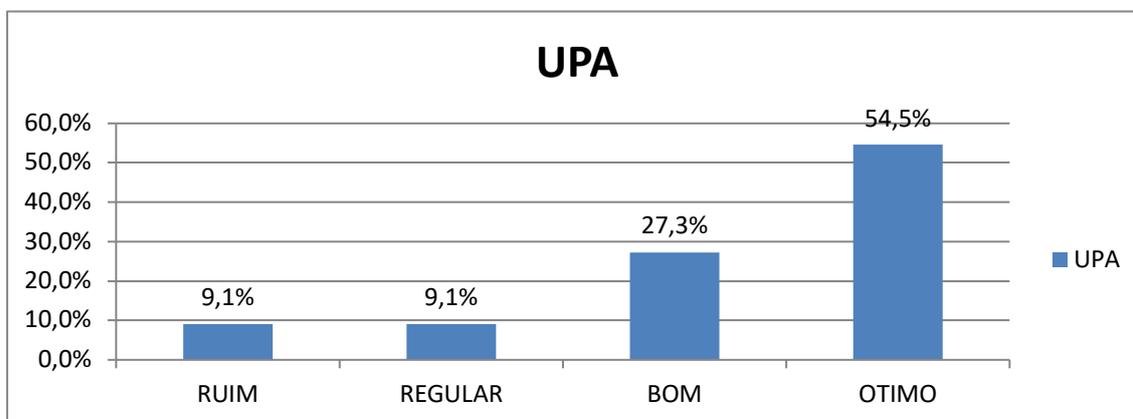
1 - PRODUÇÃO

Mês	AGOSTO / 2020
Atendimentos diversos	56
Elogios e Reclamações Formais	0
Solicitação de Cópia de Prontuário	23
Total de atendimentos – porta	79
Demanda ouvidoria	
Formulários Coletados nas Urnas UPA	21
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	
Total de Pesquisas	
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	100

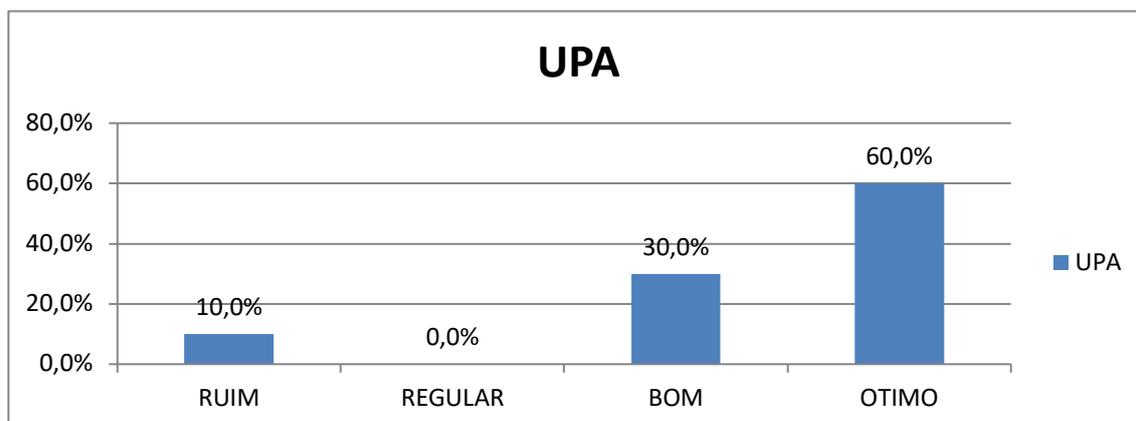
Geral UPA



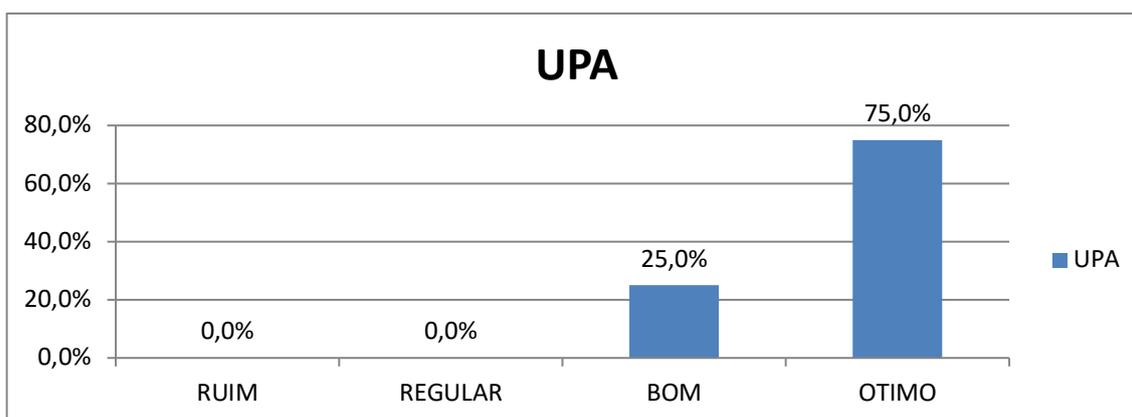
Recepção UPA



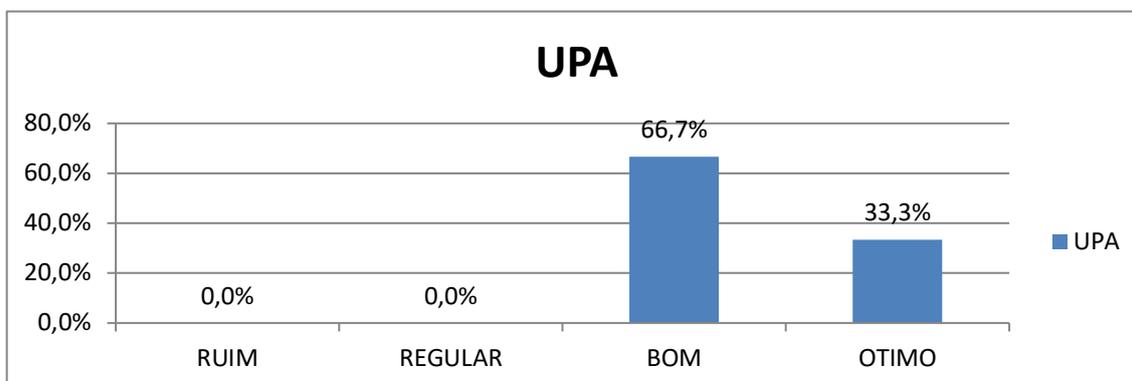
Enfermagem UPA



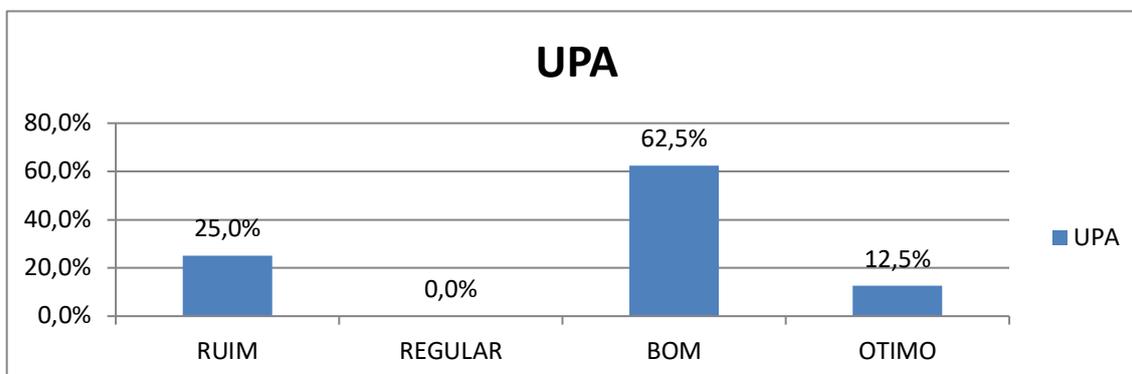
Limpeza e Organização UPA



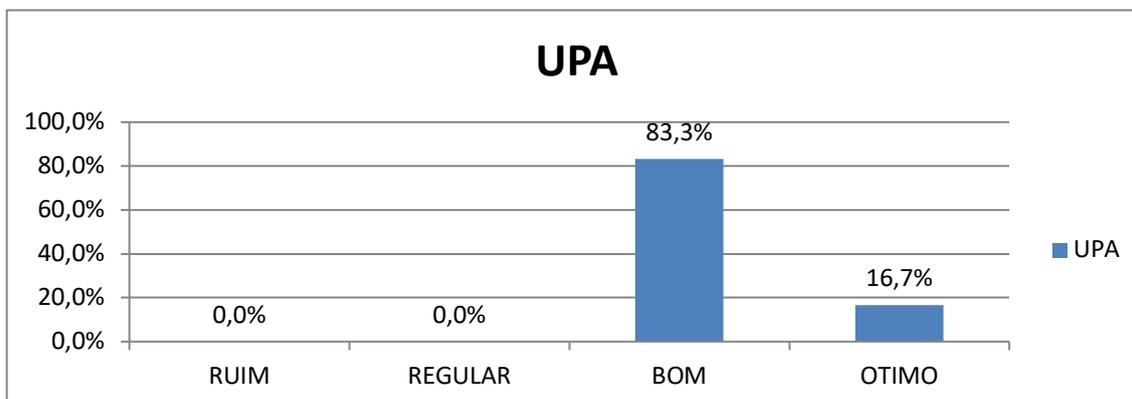
Instalações UPA



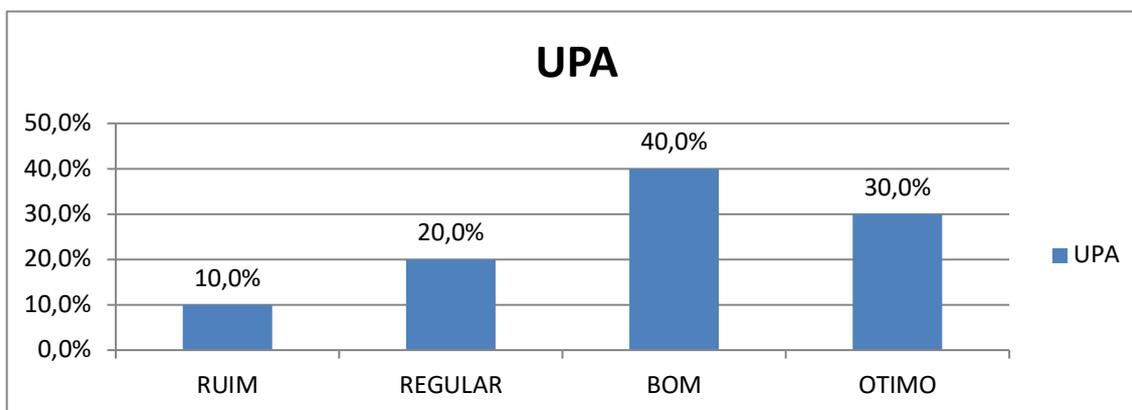
Serviço Social UPA



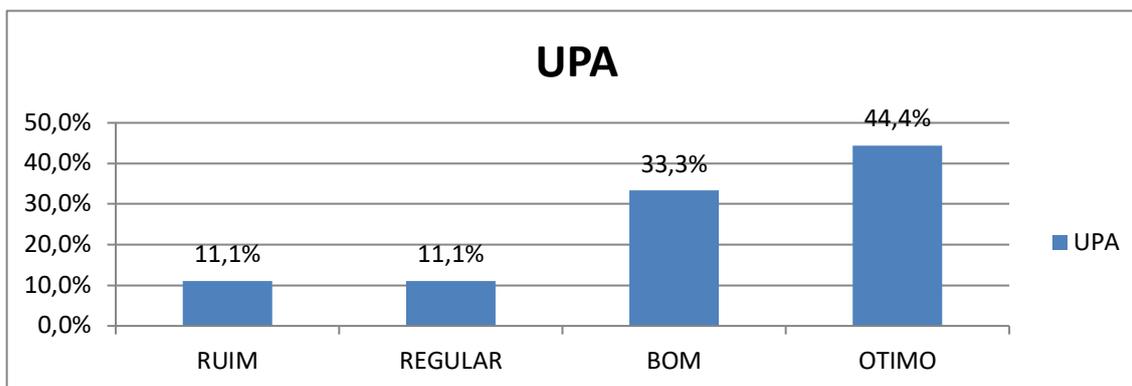
Alimentação UPA



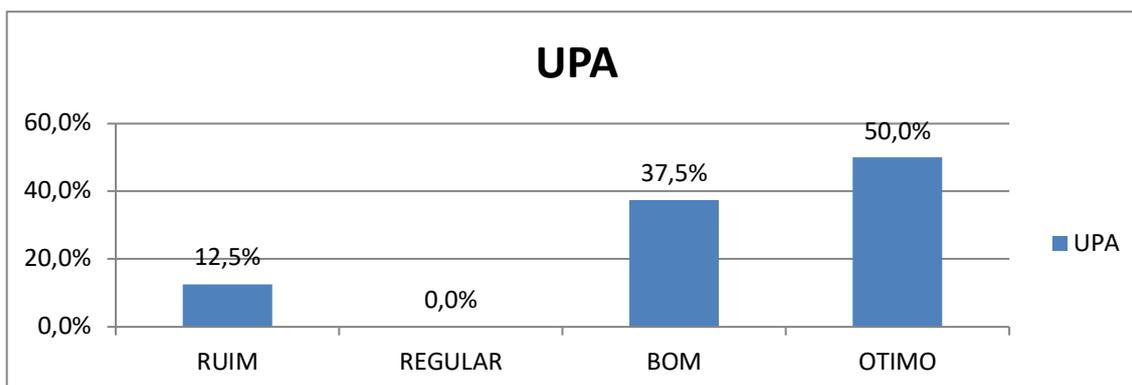
Espera Médica UPA



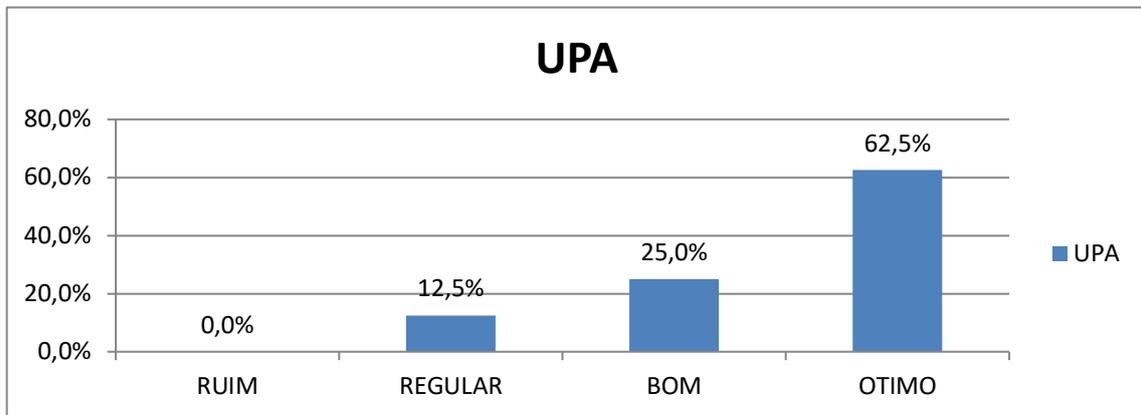
Espera para Medicação UPA



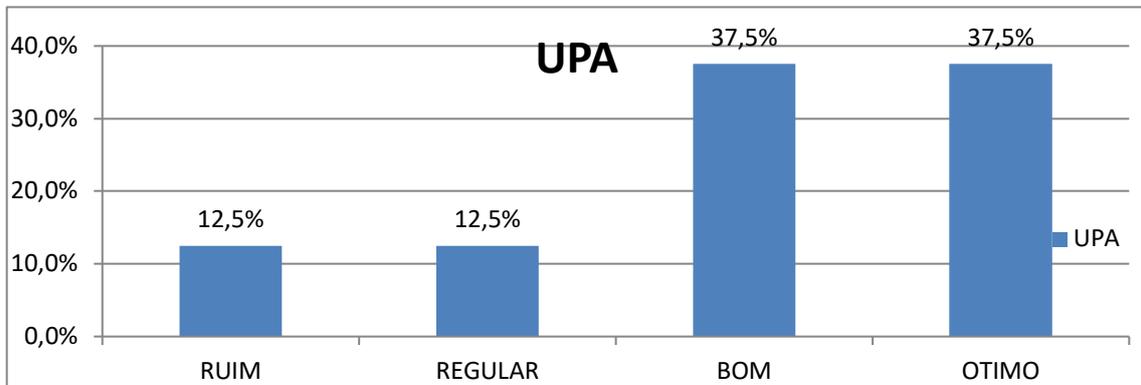
Laboratório UPA



Raio X UPA



Atendimento Médico UPA



Caraguatatuba, 09 de SETEMBRO de 2020.

Denis Nobre Ferreira

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário