

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: Março de 2023.
DATA DA ENTREGA: 24/05/2023.

1 - RECURSOS HUMANOS.

1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/23	FEV/23	MAR/23
Assistente Administrativo	03	03	03	03
Total	03	03	03	03

1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM Março DE 2023.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/09/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 31/10/2022
Assistente Administrativo	01	01	00	00	01
Total	01	01	00	00	01

1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM Março /2023.

Não houve demissões

1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM Março DE 2023.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	03	0	0	0
Férias	0	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0
Número de Atestados	00	0	0	0

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
FALTAS				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
TOTAL				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
NÃO HOUVE	-	-	-	-

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 3	

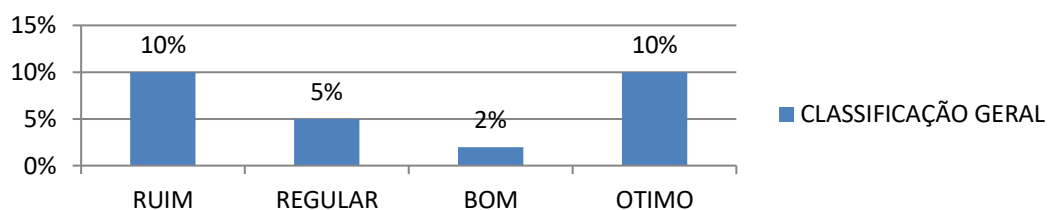


2.BENCHMARK

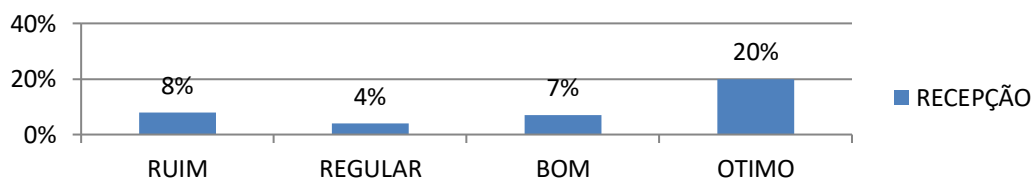
3. PRODUÇÃO

Mês	Março / 2023
Atendimentos diversos	129
Elogios e Reclamações Formais	10
Solicitação de Cópia de Prontuário	79
Total de atendimentos – Porta	228
Formulários Coletados nas Urnas UPA	48
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
Total de Pesquisas	48
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	276

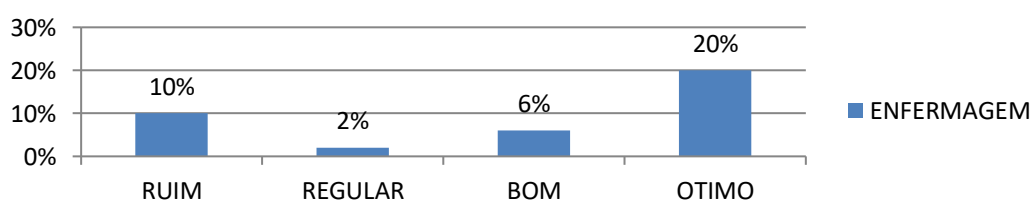
CLASSIFICAÇÃO GERAL



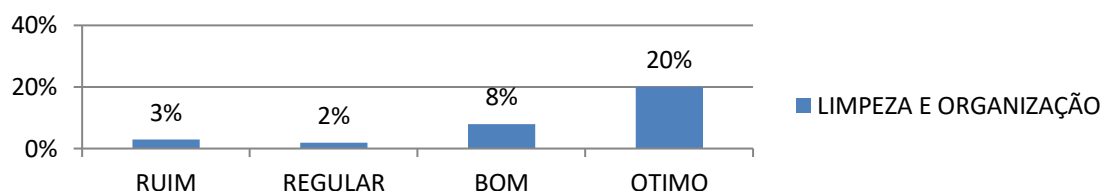
RECEPÇÃO



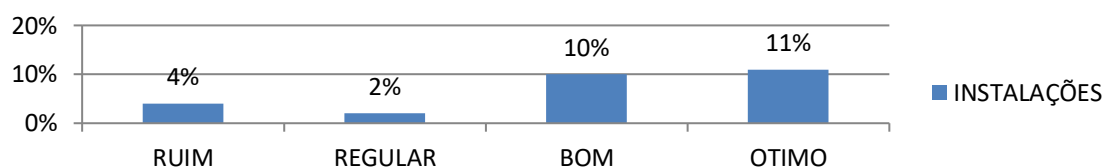
ENFERMAGEM



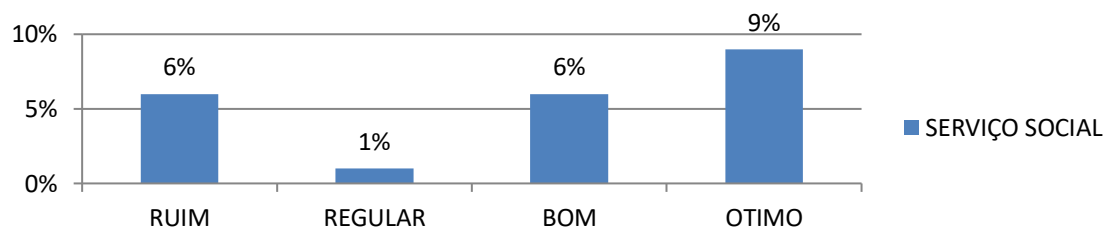
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO



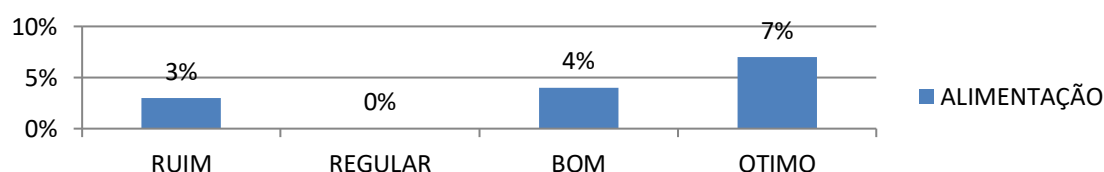
INSTALAÇÕES



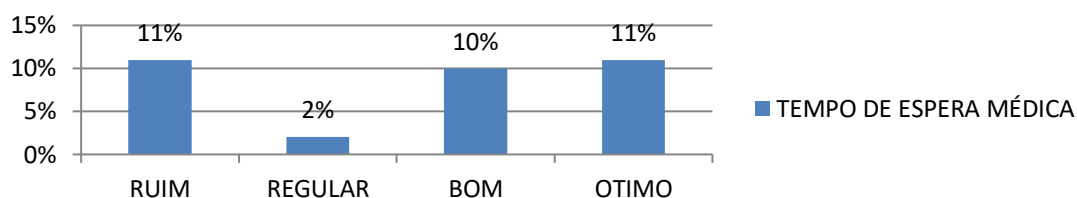
SERVIÇO SOCIAL



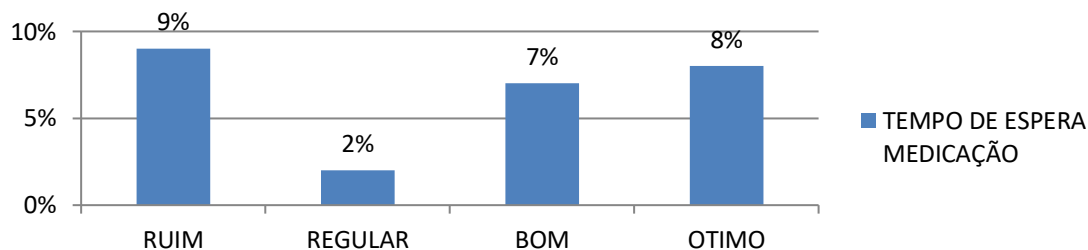
ALIMENTAÇÃO



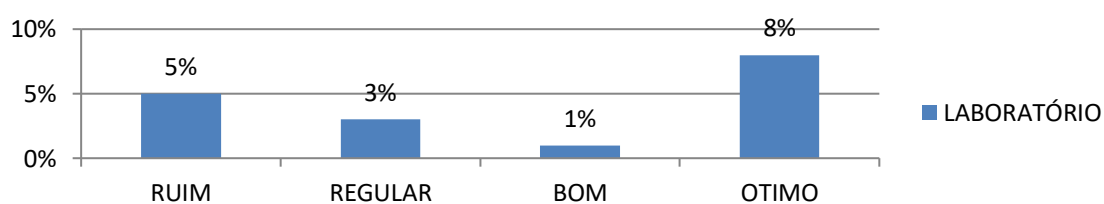
TEMPO DE ESPERA MÉDICA



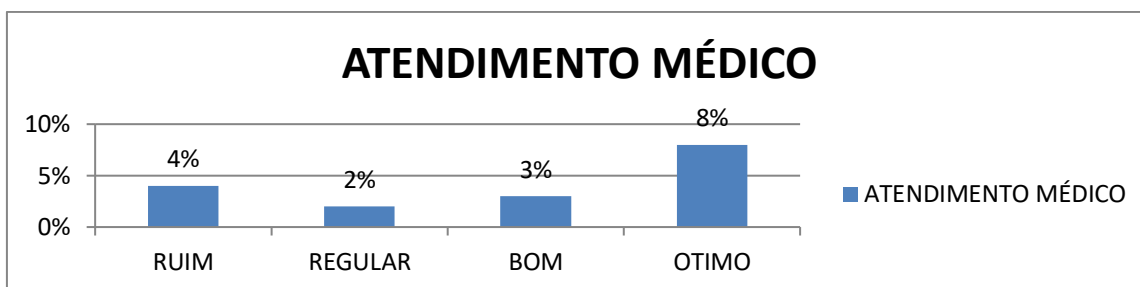
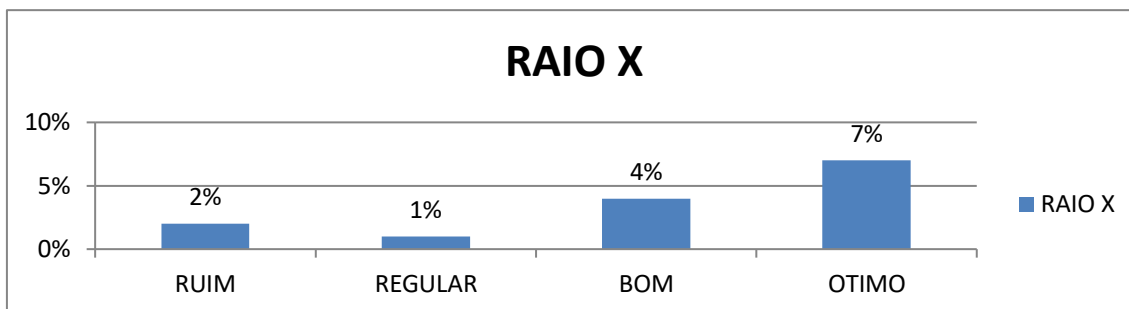
TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



LABORATÓRIO



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	



Caraguatatuba, 24 de maio de 2023.

ORGANIZAÇÃO SOCIAL JOÃO MARCHESI
Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Av. Maranhão, 451 – Jardim Primavera

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 8	

Bruno Miranda / Edvaldo de Assis

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário