

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.</b>
<b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO: MARÇO DE 2025.</b>
<b>DATA DA ENTREGA: 29/04/2025.</b>

## 1 - RECURSOS HUMANOS.

### 1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/25	FEV/25	MAR/25
Assistente Administrativo	02	02	02	02
<b>Total</b>	02	02	02	02

### 1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM Março DE 2025.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/03/2025	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 30/04/2025
Assistente Administrativo	02	02	00	00	03
<b>Total</b>	03	03	00	00	03

### 1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM MARÇO /2025.

Não houve demissões

### 1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS em março DE 2025.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	02	0	0	0
Férias	0	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
<b>ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS</b>				

	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0
Número de Atestados	00	0	0	0
Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
<b>FALTAS</b>				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

### 1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
CIPAA				

#### FOTOS REGISTRADAS

#### Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

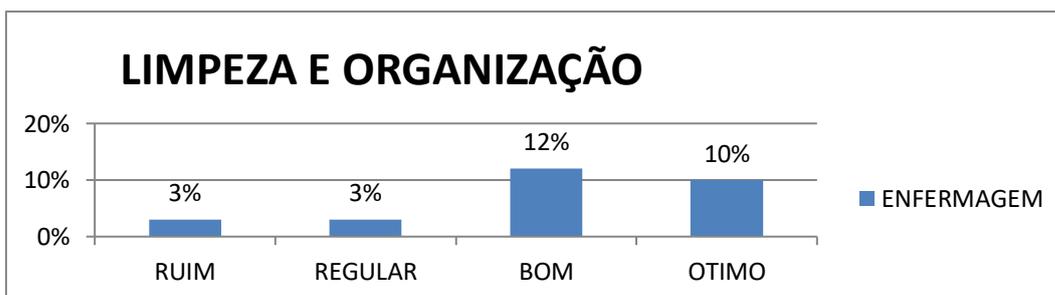
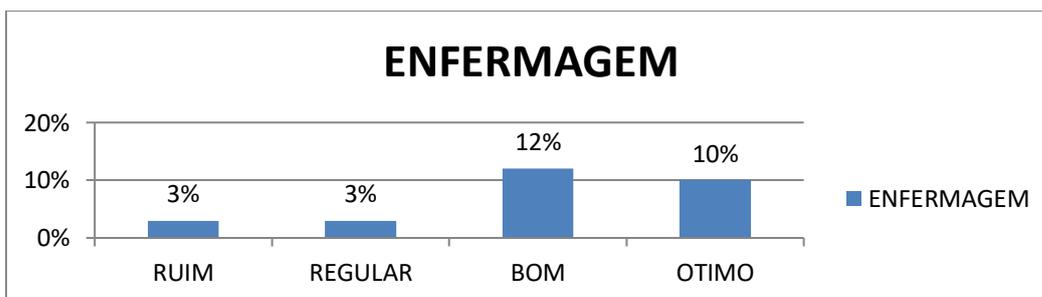
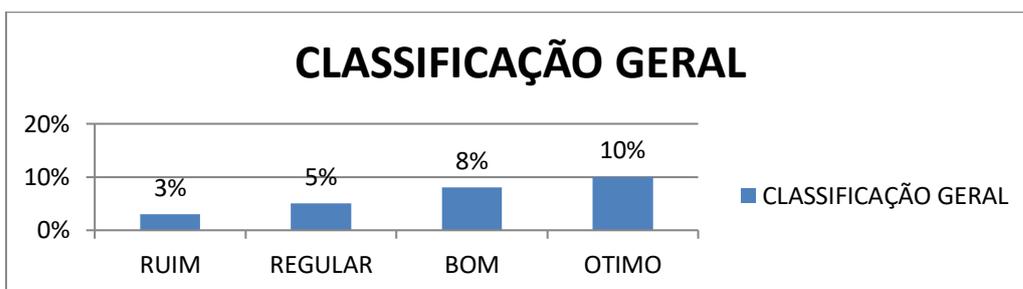
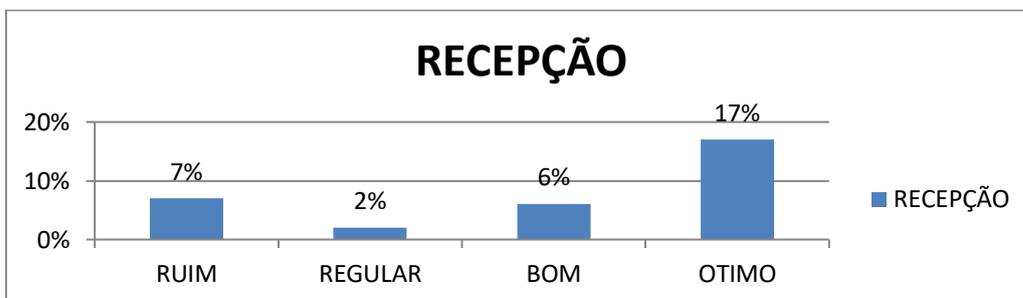
	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>		
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	

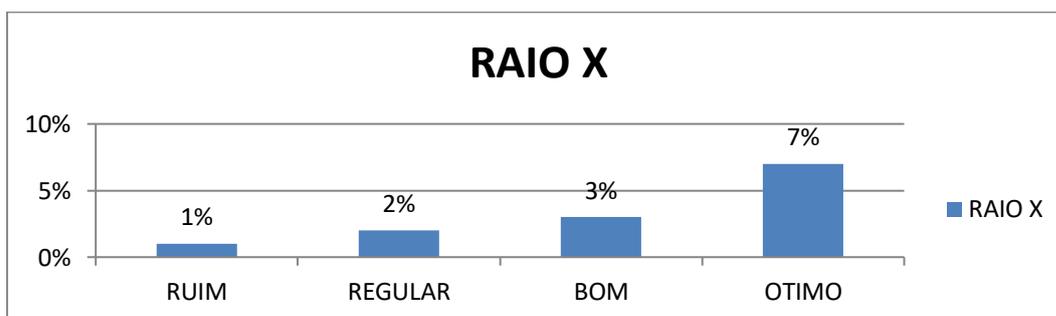
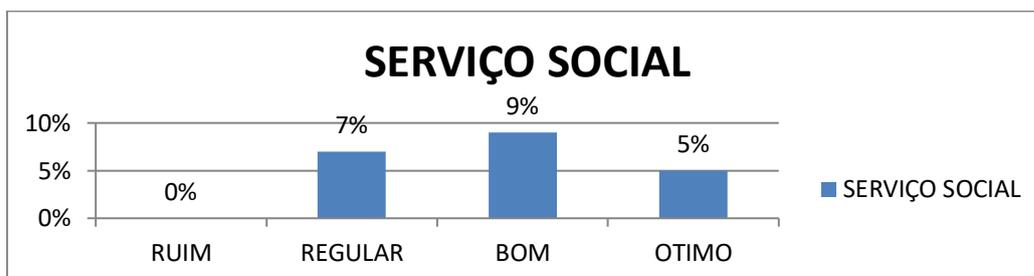
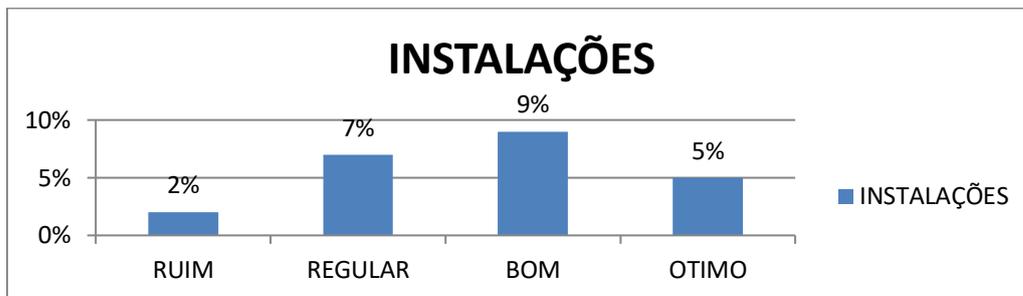


## 2. BENCHMARK

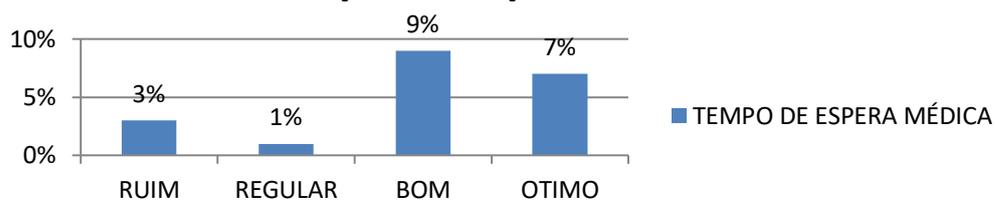
## 3. PRODUÇÃO

Mês	MARÇO / 2025
Atendimentos diversos	38
Elogios e Reclamações Formais	1
Solicitação de Cópia de Prontuário	18
<b>Total Porta</b>	<b>57</b>
Formulários Coletados nas Urnas UPA	36
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	0
<b>Total de Pesquisas</b>	<b>93</b>

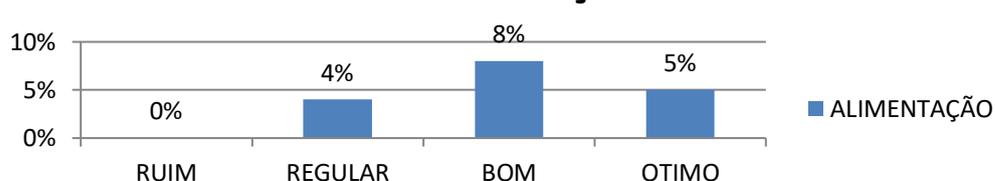




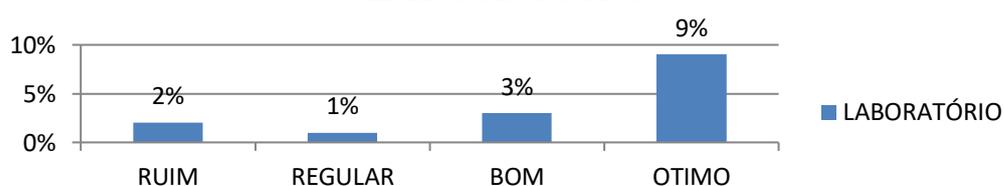
### tempo de espera medica



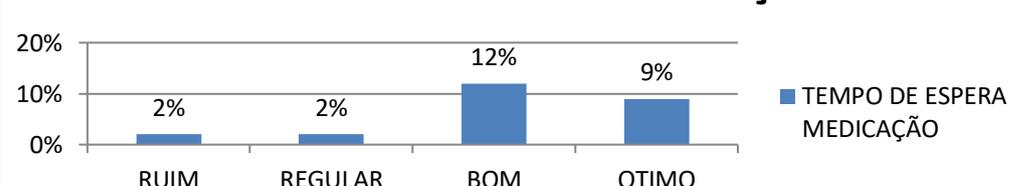
### ALIMENTAÇÃO



### LABORATÓRIO



### TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



	<b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b>			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	

Caragatatuba 29 de ABRIL de 2025

BRUNO MIRANDA

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.