

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 1	

RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: julho DE 2023.
DATA DA ENTREGA: 25/08/2023.

1 - RECURSOS HUMANOS.

1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

CATEGORIA	EDITAL	JAN/23	FEV/23	MAR/23
Assistente Administrativo	03	03	03	03
Total	03	03	03	03

1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM JUNHO DE 2023.

Categoria	Quadro Aprovado	Existente em 30/09/2022	Admitidos	Demitidos/ dispensados	Existente em 31/10/2022
Assistente Administrativo	03	03	00	00	03
Total	03	03	00	00	03

1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM JUNHO /2023.

Não houve demissões

1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM JUNHO DE 2023.

CATEGORIA	Aux. adm.	ENFERMEIROS	TÉCNICOS	
N. Funcionários	03	0	0	0
Férias	1	0	0	0
Afastados acima de 15 dias	0	0	0	0
Licença Maternidade	0	0	0	0
Licença de INSS	0	0	0	0
ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS				
Número de Funcionários com Atestados	00	0	0	0
Número de Atestados	00	0	0	0

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 2	

Número de Dias nos Atestados	00	0	0	0
FALTAS				
Número de Funcionários com Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas Justificadas	0	0	0	0
Número de Funcionários com Faltas Injustificadas	0	0	0	0
Número de Dias de Faltas injustificadas	0	0	0	0
Suspensões - Número de Funcionários	0	0	0	0
Advertências (verbal/escrita)	0	0	0	0
Suspensões - Número de Dias	0	0	0	0
TOTAL				
Número Total de Dias Afastados	0	0	0	
Número Total de Funcionários Afastados	0	0	0	

1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

Temas	Nº Horas de Treinamentos	Nº de Pessoas Treinadas	Nº Total de Funcionários	Porcentual de funcionários treinados
CIPAA	3	1	1	1

FOTOS REGISTRADAS

Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 3	

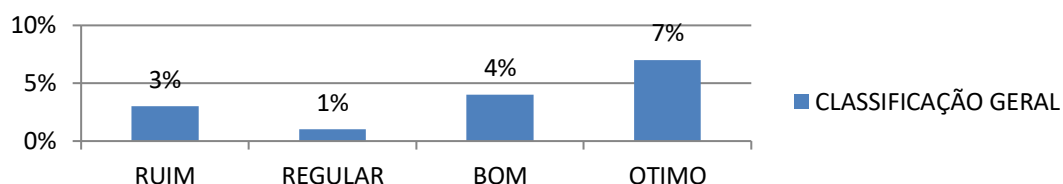


2.BENCHMARK

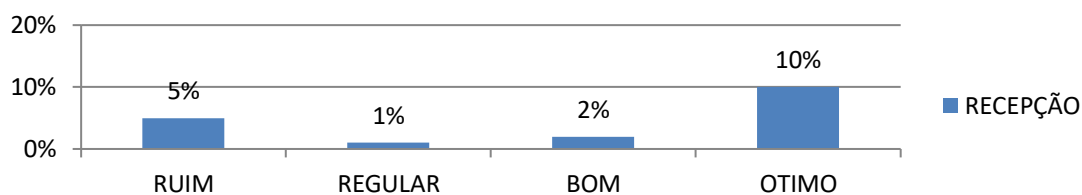
3. PRODUÇÃO

Mês	julho/ 2023
Atendimentos diversos	69
Elogios e Reclamações Formais	2
Solicitação de Cópia de Prontuário	24
Total de atendimentos – Porta	95
Formulários Coletados nas Urnas UPA	21
Formulários Coletados nas Entrevistas UPA	1
Total de Pesquisas	22
Total de Atendimento (porta e pesquisas)	117

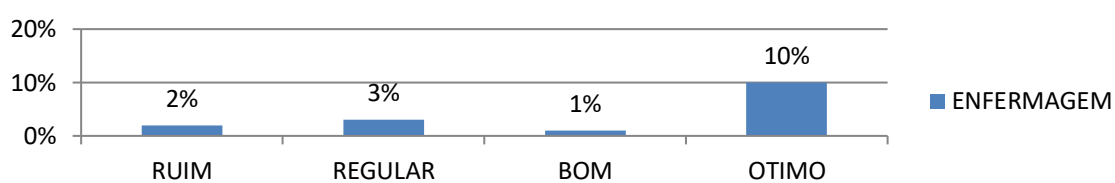
CLASSIFICAÇÃO GERAL



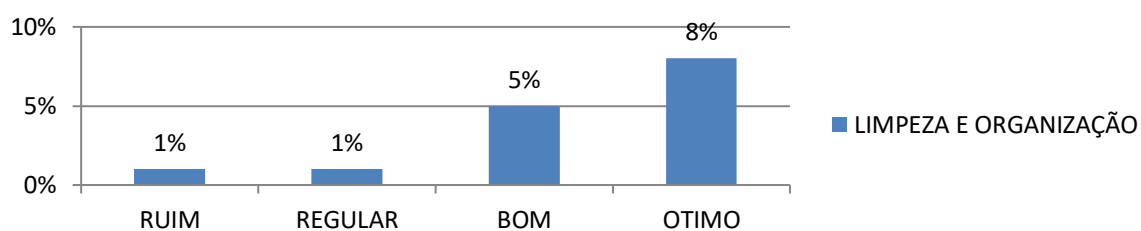
RECEPÇÃO



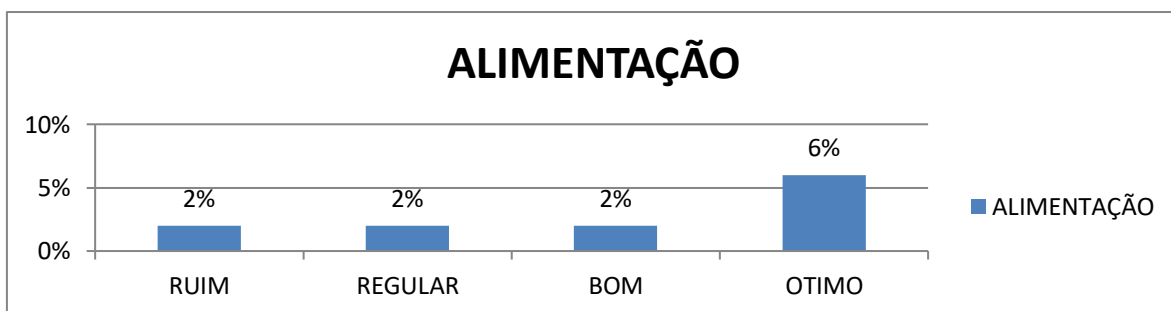
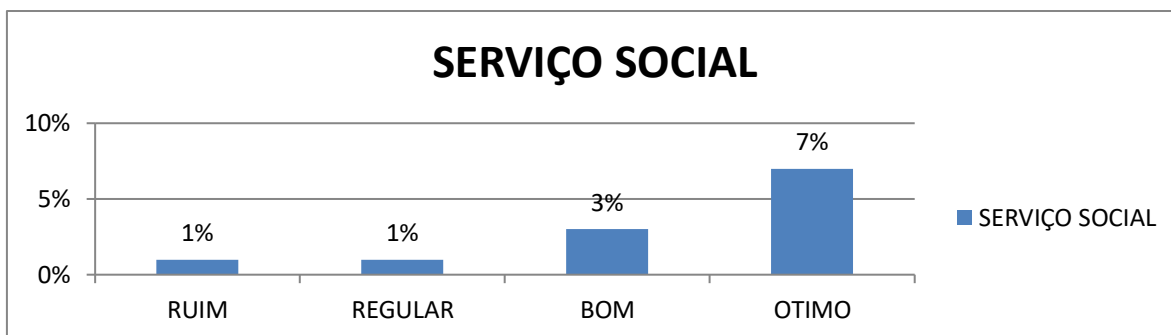
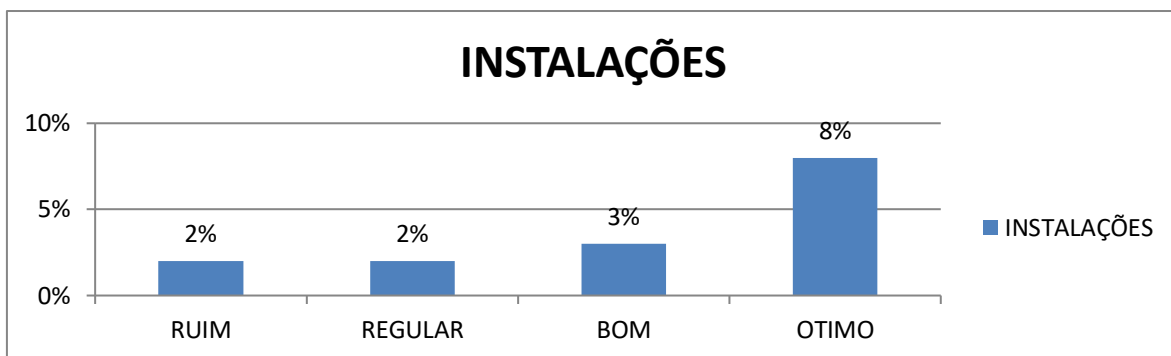
ENFERMAGEM



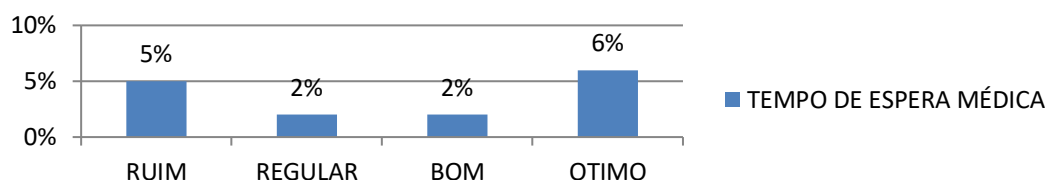
LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO



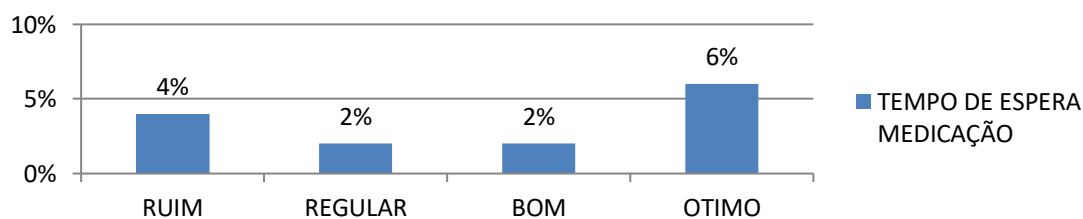
	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 5	



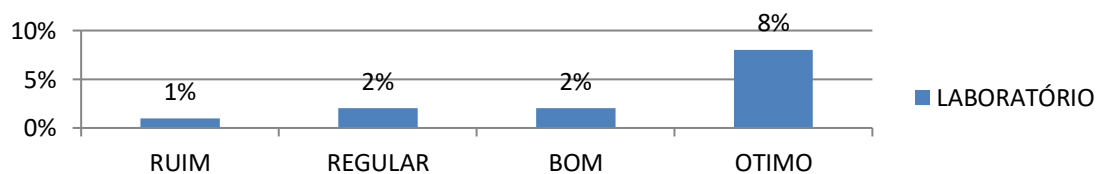
TEMPO DE ESPERA MÉDICA



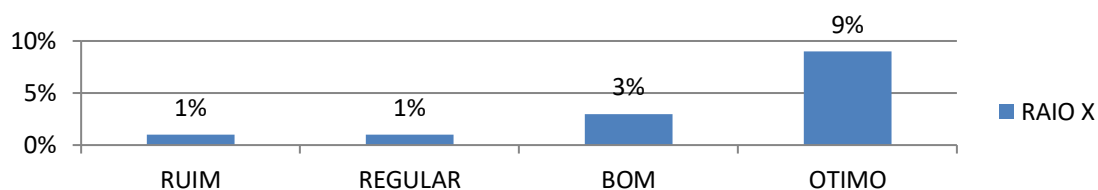
TEMPO DE ESPERA MEDICAÇÃO



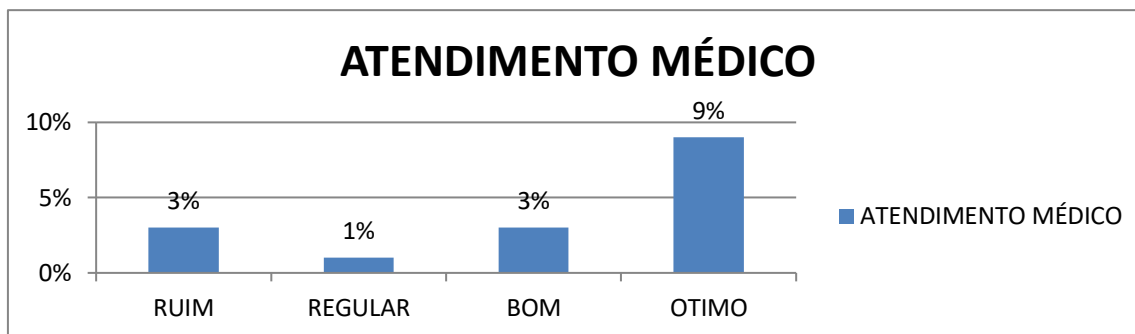
LABORATÓRIO



RAIO X



	RELATÓRIO ADMINISTRATIVO			
	Código: IMP.UPA.RADM.009	Versão: 01/2016	Página: 7	



Caraguatatuba, 25 de JULho de 2023.

BRUNO MIRANDA

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário