

|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 1 |                                                                                     |

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO: SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.</b> |
| <b>PERÍODO DE AVALIAÇÃO: Abril DE 2024.</b>                         |
| <b>DATA DA ENTREGA: 27/05/2024.</b>                                 |

## 1 - RECURSOS HUMANOS.

### 1.1 QUADRO DE PESSOAL É COMPOSTO POR:

| CATEGORIA                 | EDITAL | JAN/23 | FEV/23 | MAR/23 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Assistente Administrativo | 03     | 03     | 03     | 02     |
|                           |        |        |        |        |
| <b>Total</b>              | 03     | 03     | 03     | 02     |

### 1.2 ROTATIVIDADE DE PESSOAL EM abril DE 2024.

| Categoria                 | Quadro Aprovado | Existente em 30/09/2022 | Admitidos | Demitidos/ dispensados | Existente em 31/10/2022 |
|---------------------------|-----------------|-------------------------|-----------|------------------------|-------------------------|
| Assistente Administrativo | 03              | 03                      | 00        | 00                     | 03                      |
|                           |                 |                         |           |                        |                         |
| <b>Total</b>              | 03              | 03                      | 00        | 00                     | 03                      |

### 1.3 JUSTIFICATIVAS DAS CONTRATAÇÕES E DEMISSÕES EM abril /2024.

Não houve demissões

### 1.4 QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIOS EM FÉRIAS, AFASTADOS EM Abril DE 2024.

| CATEGORIA                             | Aux. adm. | ENFERMEIROS | TÉCNICOS |   |
|---------------------------------------|-----------|-------------|----------|---|
| N. Funcionários                       | 03        | 0           | 0        | 0 |
| Férias                                | 1         | 0           | 0        | 0 |
| Afastados acima de 15 dias            | 0         | 0           | 0        | 0 |
| Licença Maternidade                   | 0         | 0           | 0        | 0 |
| Licença de INSS                       | 0         | 0           | 0        | 0 |
| <b>ATESTADOS COM MENOS DE 15 DIAS</b> |           |             |          |   |
| Número de Funcionários com Atestados  | 00        | 0           | 0        | 0 |

|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 2 |                                                                                     |

|                                                  |    |   |   |   |
|--------------------------------------------------|----|---|---|---|
| Número de Atestados                              | 00 | 0 | 0 | 0 |
| Número de Dias nos Atestados                     | 00 | 0 | 0 | 0 |
| <b>FALTAS</b>                                    |    |   |   |   |
| Número de Funcionários com Faltas Justificadas   | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Número de Dias de Faltas Justificadas            | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Número de Funcionários com Faltas Injustificadas | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Número de Dias de Faltas injustificadas          | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Suspensões - Número de Funcionários              | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Advertências (verbal/escrita)                    | 0  | 0 | 0 | 0 |
| Suspensões - Número de Dias                      | 0  | 0 | 0 | 0 |
| <b>TOTAL</b>                                     |    |   |   |   |
| Número Total de Dias Afastados                   | 0  | 0 | 0 |   |
| Número Total de Funcionários Afastados           | 0  | 0 | 0 |   |

### 1.5 TREINAMENTOS REALIZADOS

| Temas | Nº Horas de Treinamentos | Nº de Pessoas Treinadas | Nº Total de Funcionários | Porcentual de funcionários treinados |
|-------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| CIPAA | 3                        | 1                       | 1                        | 1                                    |
|       |                          |                         |                          |                                      |

### FOTOS REGISTRADAS

### Painel de Elogios

A fim de apresentar o feedback positivo que recebemos, além de motivar a equipe, o quadro de elogios da UPA foi atualizado.

|                                                                                   |                                                                    |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p style="text-align: center;"><b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b></p> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009                                           | Versão: 01/2016 | Página: 3 |                                                                                     |

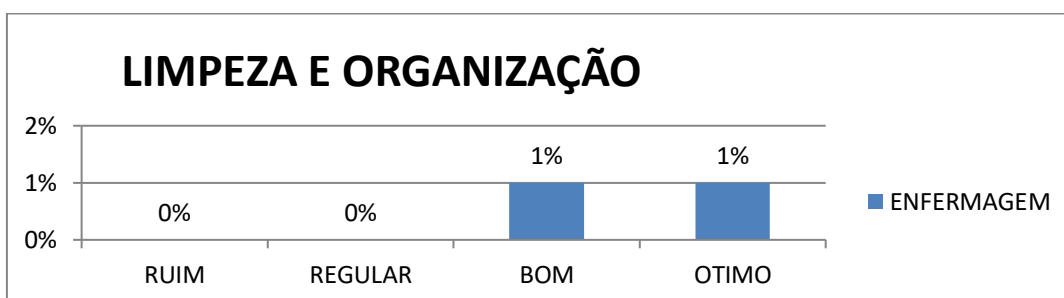
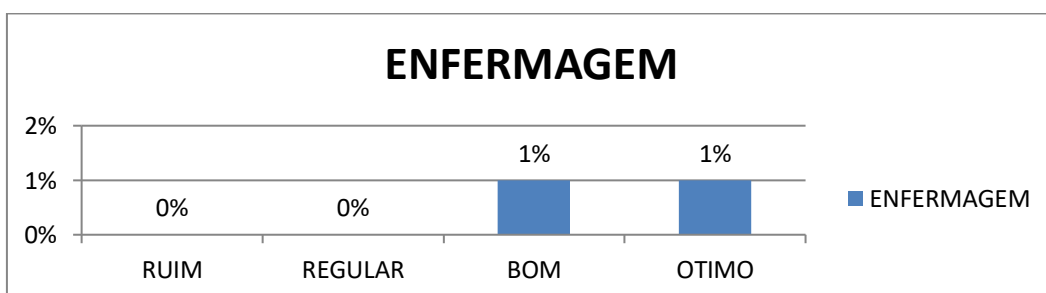
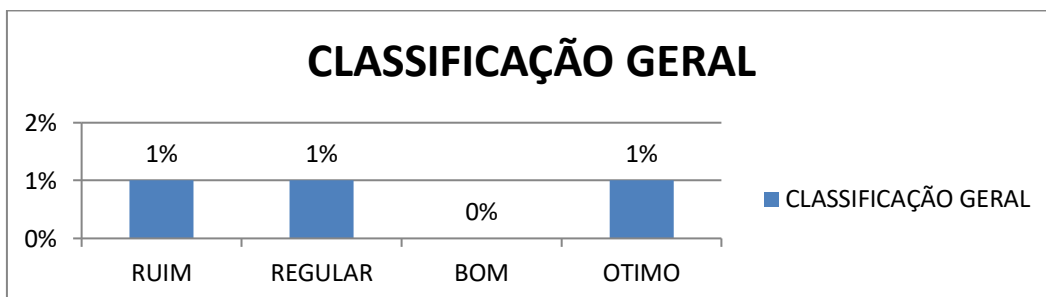
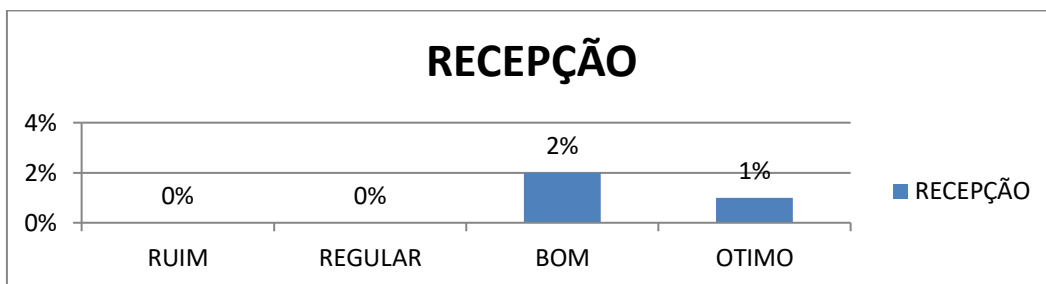


## 2.BENCHMARK

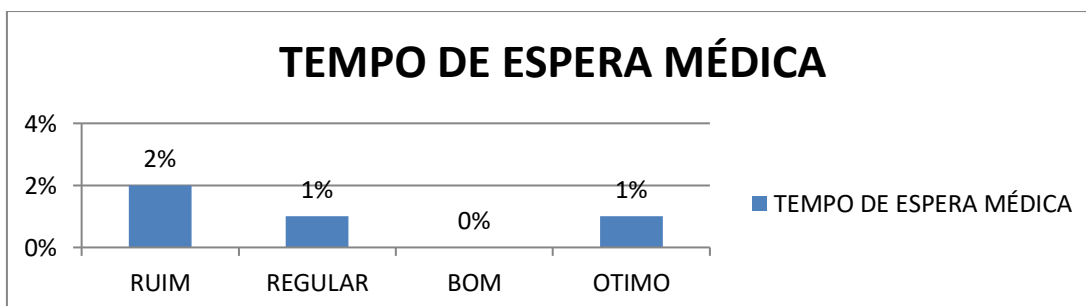
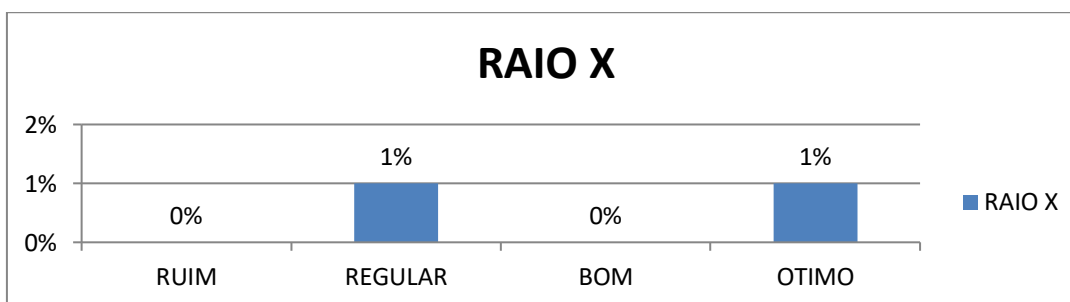
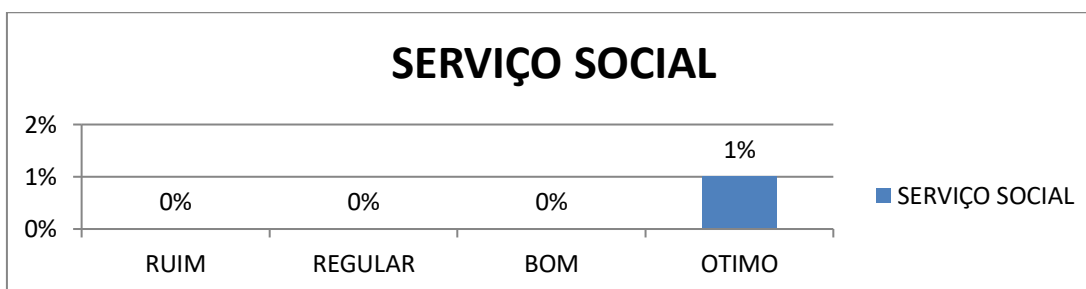
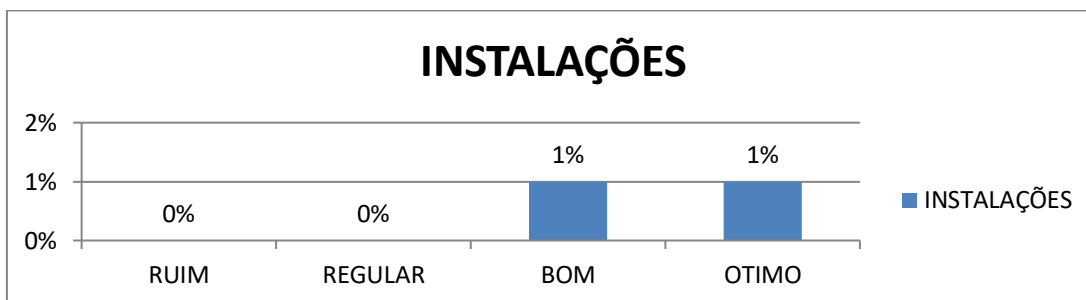
## 3. PRODUÇÃO

| Mês                                       | abril/ 2024 |
|-------------------------------------------|-------------|
| Atendimentos diversos                     | 76          |
| Elogios e Reclamações Formais             | 2           |
| Solicitação de Cópia de Prontuário        | 19          |
| <b>Total de atendimentos – Porta</b>      | <b>97</b>   |
| Formulários Coletados nas Urnas UPA       | 7           |
| Formulários Coletados nas Entrevistas UPA | 0           |
| <b>Total de Pesquisas</b>                 | <b>104</b>  |

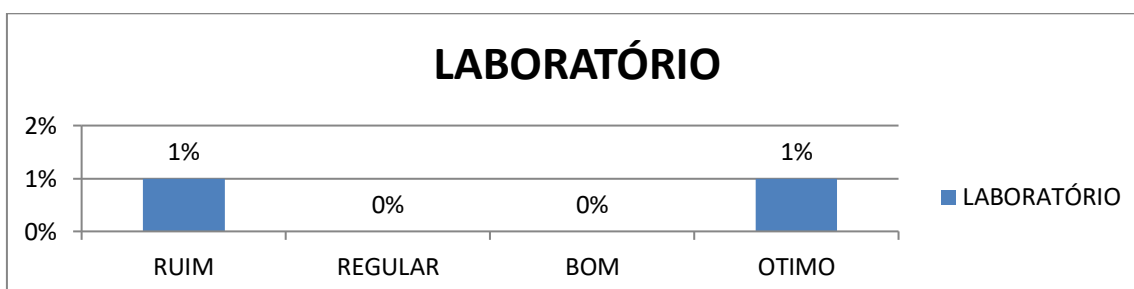
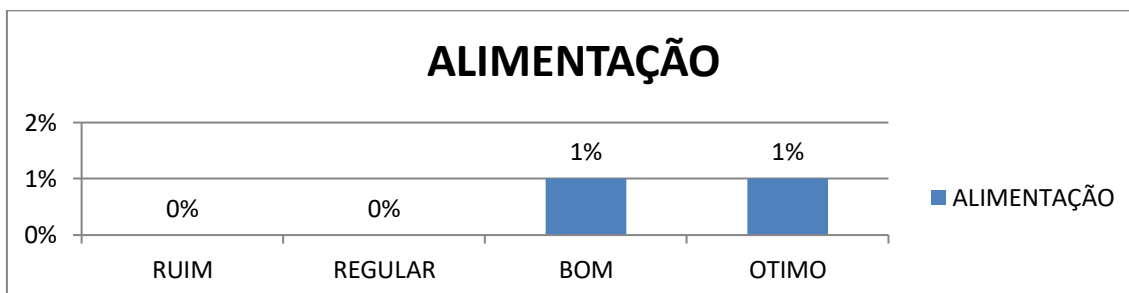
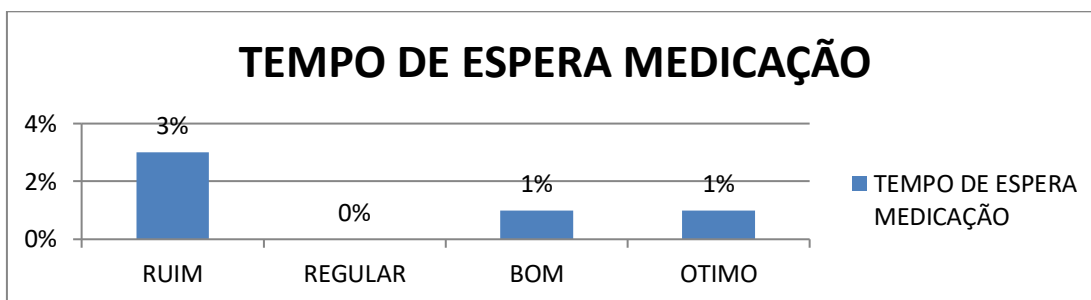
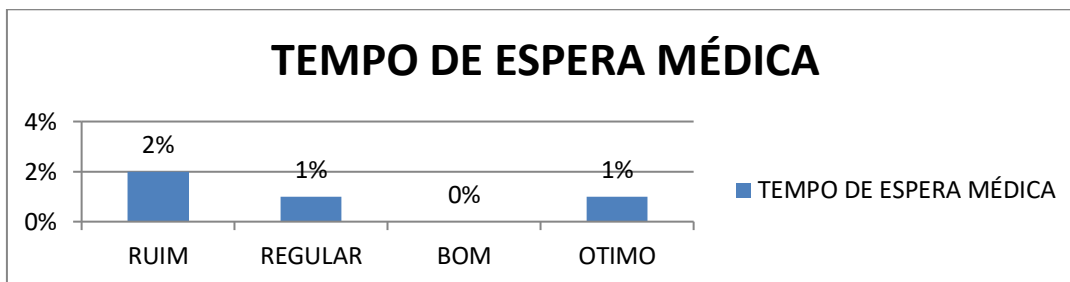
|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 4 |                                                                                     |



|                                                                                   |                          |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | RELATÓRIO ADMINISTRATIVO |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009 | Versão: 01/2016 | Página: 5 |                                                                                     |



|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 6 |                                                                                     |



|                                                                                   |                                 |                 |           |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>RELATÓRIO ADMINISTRATIVO</b> |                 |           |  |
|                                                                                   | Código: IMP.UPA.RADM.009        | Versão: 01/2016 | Página: 7 |                                                                                     |

Caraguatatuba, 27 de maio de 2024.

BRUNO MIRANDA

Nome do Responsável pelo Relatório

Assistente Administrativo

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário.